ANMELDEFORMULAR FÜR VERTRAGSTARIFE/SEITE 1

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und zusammen mit **Seite 2**, einer **Ausweiskopie** sowie einer **Studienbestätigung** an uns senden:
Per Email an service@xoxo-mobile.at • Per Post an XOXO, Postfach 0622, 1010 Wien

SJ • 11/26

1. ICH MÖCHTE FOLGENDEN XOXO VERTRAGSTARIF ANMELDEN:

☑ **SMOOCHY mit jährlicher Zahlung (du erhältst so 2 Gratismonate und sparst €19,98). Mit Datenmitnahme bis zu 300 GB monatlich nutzen**
Einmalig €99,90 für 12 Monate SMOOCHY • Mindestvertragsdauer 12 Monate • Allfälliger Verbrauch nicht inkludierter Leistungen wird monatlich verrechnet • Gültig bis auf Widerruf • Monatlich inkludierte Einheiten SMOOCHY: Inkl. 2.000 Einheiten (Min./SMS) in alle Netze österreichweit • Inkl. 100 Min. von Österreich in die EU • Inkl. 100 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) • Datengeschwindigkeit bis zu 150 MBit/s im Download und bis zu 50 MBit/s im Upload • Nicht verbrauchtes Datenvolumen kann bis zu einer Höchstgrenze von 200 GB in die nächste Rechnungsperiode mitgenommen werden • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 64 KB/s (optional: 1 GB um €3,90) • Automatische Verlängerung • Ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf www.xoxo-mobile.at/tarife/smoochy

2. PERSÖNLICHE DATEN DER VERTRAGSINHABERIN/DES VERTRAGSINHABERS:

Anrede: *
❍ Frau ❍ Herr

Akademischer Grad:

Vor- & Nachname: *

Straße: *

Hausnummer: *

Türnummer:

Österreichische PLZ & Ort: *

Geburtsdatum: *

E-Mail (z.B. für die Rechnungszustellung): *

XOXO Rufnummer für den Vertrag (aus deinem XOXO Starterset): *

PUK-Code (aus deinem XOXO Starterset): *

3. PERSÖNLICHES KUNDENKENNWORT:

HINWEIS: Mit diesem Kundenkennwort kannst du deinen Vertrag ändern (Tarif, Adresse, etc.), Angebote annehmen oder Informationen einholen. Nähere Informationen zu deinem Kundenkennwort findest du unter www.xoxo-mobile.at/fragen

Dein Kundenkennwort (als 6-stellige Zahl, ausgenommen 000000): *

4. BENÖTIGTE ANGABEN ZU DEINEM AUSWEIS (NUR AMTLICHER LICHTBILDAUSWEIS GÜLTIG, AUSWEISKOPIE BITTE MITSENDEN):

Art des Ausweises: *

Ausweisnummer: *

5. DEINE STUDIENBESTÄTIGUNG (BITTE UNBEDINGT EINE KOPIE DER GÜLTIGEN STUDIENBESTÄTIGUNG MITSENDEN):

Art der Studienbestätigung (Zutreffendes bitte ankreuzen): *
❍ Studentenausweis ❍ Inskriptionsbestätigung

HINWEIS: Bitte auch alle Felder auf der nächsten Seite ausfüllen!

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und zusammen mit **Seite 1**, einer **Ausweiskopie** sowie einer **Studienbestätigung** an uns senden:
Per Email an service@xoxo-mobile.at • Per Post an XOXO, Postfach 0622, 1010 Wien

6. BANKDETAILS FÜR DIE WIEDERKEHRENDE SEPA-LASTSCHRIFT/BANK DETAILS FOR RECURRENT SEPA DIRECT DEBIT:

Zahlungsempfänger/Name of Creditor:
XOXO, A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien, Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

WICHTIGER HINWEIS: Sollte der Kontoinhaber NICHT der Vertragspartner sein, benötigen wir auch eine Ausweiskopie des Kontoinhabers!

Name des Kontoinhabers/Name of Debitor: *	**Name der Bank/Name of Bank:** *
IBAN: *	**BIC:**

Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich XOXO / A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von XOXO / A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis 1: Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Hinweis 2: Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, dass ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.
By signing this mandate form you authorise (A) XOXO / A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from XOXO / A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited. Note: Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Datum & Ort:	**Unterschrift/Signature:**

7. SONSTIGE ANGABEN:

Möchtest du einen Eintrag in das Telefonbuch bzw. in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse mit Namenssuche: *

❍ Ja ❍ Nein

Wie möchtest du deine Rechnungen erhalten: *

❍ Per E-Mail ❍ Als signiertes PDF in deinem Kontomanager abrufbar

8. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bin damit einverstanden, dass XOXO/A1 Telekom Austria AG die monatlichen Gesprächsgebühren/monatlichen Fixentgelte von meinem Konto einzieht. Bei verkürzten Abrechnungszeiträumen wie z.B. durch Anmeldung in der Monatsmitte/Kündigung und Abrechnung vom 26. des Monats bis Monatsletzten, werden Fixentgelte wie Grund- und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Erbringung von XOXO Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den „XOXO Informationen über mobile Internetzugangsdienste“, den „Nutzungsbedingungen All you can chat“, den aktuellen Entgelten und Tarifen von XOXO (abrufbar unter www.xoxo-mobile.at). Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Bei Anmeldung von Rufnummern dritter Personen trage ich das Zahlungsrisiko für die über XOXO geführten Gesprächen. Ich habe die Informationen zu meinem 14-tägigen Rücktrittsrecht gemäß FAGG (siehe Folgeseiten) gelesen und akzeptiere sie.

❍ **Ich stimme der Verwendung meiner Daten gemäß der aktuellen Datenschutzerklärung (siehe Folgeseiten) zu**

Datum & Ort:	**Unterschrift der Anmelderin/des Anmelders:**

XOXO
Postfach 0622, 1010 Wien
service@xoxo-mobile.at / 0699 810808
www.xoxo-mobile.at

Vertragszusammenfassung Smoochy Jahrestarif

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht (Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)) vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Dienst(e) Inkludierte Einheiten

Mobilfunk-Sprachtelefondienst

Inkludierte Einheiten im Inland und EU:	2000 Anrufminuten/SMS Taktung 60/60 100 Anrufminuten von Ö in EU Taktung 60/60

Mobilfunk-Internetzugang

Inkludierte Einheiten im Inland	100 GB Datenvolumen Taktung 8 kB

Nutzung des Tarifes im EU Ausland möglich: JA
Wenn ja, gibt es Einschränkungen: JA
Im EU Ausland stehen Ihnen 15,2 GB von den 100 GB zur Verfügung
Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU Ausland unsere Roamingbestimmungen (Fair Use Policy) unter www.xoxo-mobile.at/tarifinfo/eu-roaming

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Übertragungsgeschwindigkeit in Mbit/s

Beworbene Geschwindigkeit

150/50 Downlink/Uplink (=im Funknetz technisch freigeschaltete Geschwindigkeit)

Geschätzte maximale Geschwindigkeit nach VO (EU) 2015/2120

Gut versorgt (In der Netzabdeckungskarte (www.xoxo-mobile.at/info/netzabdeckung) als indoor versorgt ausgewiesen.)

Downlink 5G: - LTE-CA: 50 Mbit; LTE: 25 Mbit; GPRS: 0,14 Mbit Uplink 5G: - LTE-CA: 40 Mbit; LTE: 25 Mbit; GPRS: 0,14 Mbit

Randzonen (In der Netzabdeckungskarte (s.o.) als outdoor versorgt ausgewiesen.)

Downlink 5G: - LTE-CA: 6 Mbit; LTE: 3 Mbit; GPRS: 0,075 Mbit Uplink 5G: - LTE-CA: 1 Mbit; LTE: 0,7 Mbit; GPRS: 0,02 Mbit

Die 2G Funktionalität GPRS ist nur bis 31.5.2028 verfügbar.

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung

der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle

Preis

Wiederkehrende Entgelte

Aktionspreis (1 Jahr)	€ 99,90 entspricht € 8,21/30 Tage/Monat
statt Regelpreis	€ 9,99/Monat

Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten Inland und EU

Anrufe pro Minute (Taktung 60/60)	€ 0,039
SMS	€ 0,039
Datentransfer pro MB (nach Verbrauch des gesamten Inlanddatenvolumens, Taktung 8 kB, Drosselung auf 64 kbit/s)	€ 0,000

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie unter www.xoxo-mobile.at/info/entgeltbestimmungen

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Laufzeit	Unbefristet
Mindestvertragsdauer (MVD)	1 Jahr
Ordentliche Kündigung nach Mindestvertragslaufzeit	1-monatige Kündigungsfrist

MVD: Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung).
Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer gelangt das reguläre monatliche Entgelt des Smoochy Tarifs zur Verrechnung.

Sonstiges

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag, am Ort und Verkaufskanal (Region, Shop, Webshop etc) der Zurverfügungstellung ab. Bei befristeten Angeboten endet die Gültigkeit der Vertragszusammenfassung jedenfalls mit Ende der Befristung des Angebots. Wenn Endgeräte bzw Hardware nicht mehr vorrätig sind, endet die Bindungswirkung automatisch.
Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.
Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zur Erstellung und Übermittlung dieser Vertragszusammenfassung. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.xoxo-mobile.at/info/agb
Dieser Tarif ist ausschließlich für ordentliche und außerordentliche Studierende gemäß § 2 Abs 1 und 2 HSG (Hochschülerinnen- und Hochschülerschaftsgesetz 2014) anmeldbar.

Für A1 steht der sichere und sensible Umgang mit Daten an oberster Stelle. Sie können darauf vertrauen, dass wir mit Ihren Daten sicher umgehen – das ist uns sehr wichtig. Wir halten uns daher an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz (DSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG). Ein wesentlicher Teil davon ist, unsere Regelungen bezüglich des Datenschutzes für alle Betroffenen transparent zu machen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien. Unter dieser Adresse erreichen Sie auch unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n).

Wir treffen zum Schutz Ihrer Daten effektive technische und organisatorische Vorkehrungen, und auch unsere Mitarbeiter werden im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult. Zudem haben wir uns auch dem Code of Conduct für Internet Service Provider (ISP) unterworfen.

In diesen Verhaltensregeln wird auf branchenspezifische Besonderheiten, die sich etwa aus der Regulierung im Telekommunikationsbereich ergeben, eingegangen. Nähere Informationen dazu finden Sie hier.

Die nachfolgende Erklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir über Sie in welchem Umfang und zu welchem Zweck verarbeiten.

Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten dahingehend, dass

- wir Ihnen, auch bis zu drei Jahren nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses, Informationen über unsere Serviceleistungen oder Dienste mit Zusatznutzen bzw. Produkte und Serviceleistungen Dritter unterbreiten, oder Sie zur Teilnahme an Umfragen einladen dürfen. . Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben:
  Telefon, E-Mail, SMS, Post oder Social Media Kanäle.
- wir Ihre Mess-, Stamm-, Verkehrs- und sonstigen personenbezogenen Daten sowie Ihre WLAN Messdaten verarbeiten, um Ihnen passende, auf Ihr Nutzungsverhalten zugeschnittene, Serviceleistungen und Dienste mit Zusatznutzen von uns oder von Dritten zu empfehlen.
- wir Ihre Mess-, Verkehrs-, Stamm- und sonstigen personenbezogenen Daten zusammen mit den folgenden Vertragsattributen verarbeiten, um daraus weitergehende anonyme Analysen zu erstellen:
  Alter, Anrede, Postleitzahl, Produkte und Kategorien, die wir Ihnen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens zuordnen.
  Bei diesen anonymisierten Datenanalysen handelt es sich um Methoden und Techniken, die oftmals unter dem Begriff „Big Data“ zusammengefasst werden. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dabei ausgeschlossen.
- wir Ihre Stamm-, Verkehrs- uns sonstigen personenbezogenen Daten verarbeiten, um durch einen Vergleich, mit wie vielen Personen sie zu welchem Tagesabschnitt Kontakt haben, zu ermitteln, wie viele Personen Ihnen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens besonders wichtig sind. Eine Identifizierung dieser Personen erfolgt natürlich nicht und wird durch technische Maßnahmen ausgeschlossen. Wir erheben technische Informationen dazu, mit welchen Endgeräten Sie unsere Dienste nutzen. Hierbei handelt es sich um Profiling. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Services zu verbessern und unsere Angebote noch besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.
- wir Ihre Mess-, Stamm-, Verkehrs- und sonstigen personenbezogenen Daten an die Vodafone Global Enterprise Limited (England) sowie an die Telekom Austria AG und deren Töchter übermitteln können. Dies sind derzeit: wedify GmbH, A1 Digital International GmbH, Telekom Liechtenstein AG, A1 Hrvatska d.o.o. (Kroatien), A1 Slovenija d.d. (Slowenien), A1 Bulgaria EAD (Bulgarien), A1 Makedonija DOOEL (Nordmazedonien) und Vip mobil d.o.o. (Serbien). Die genannten Unternehmen dürfen diese verwenden, um Ihnen Angebote und Informationen über deren Dienstleistungen über die von Ihnen genannten Kommunikationskanäle unterbreiten zu können. Wenn Sie ihre Einwilligung widerrufen, verpflichten wir jene Unternehmen, die übermittelten Daten nicht mehr zu diesem Zweck zu verwenden.
- wir Ihre Stamm- und sonstigen personenbezogenen Daten der A1 Bank AG und der paybox Service GmbH übermitteln können, und diese Ihnen Angebote und Informationen über deren Dienstleistungen über die von Ihnen genannten Kommunikationskanäle unterbreiten können. Wenn Sie ihre Einwilligung widerrufen, werden A1 Bank AG bzw. paybox Service GmbH die übermittelten Daten nicht mehr zu diesem Zweck zu verwenden.

Bitte beachten Sie: Sie können an uns erteilte Einwilligungen auch jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten, z.B. auf unserer Webseite. Widerrufen Sie eine solche Einwilligung, so hat dies keine Auswirkungen auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verwenden wir Ihre Daten nicht mehr für die entsprechenden Zwecke. Teilen Sie uns mit, dass Sie von uns nicht mehr kontaktiert werden sollen, so kann es ein paar Tage dauern, bis diese Änderungen in allen unseren Systemen erfasst sind und Sie tatsächlich keine Werbung mehr von uns erhalten. Wir bitten Sie hierbei um ein wenig Geduld.

Wir verwenden folgende Daten:

Allgemeine Daten – schließen Sie mit uns einen Vertrag ab, so verarbeiten wir folgende Daten:

- Ihre Stammdaten: Familien- und Vorname, akademischer Grad, Adresse, Teilnehmernummer und Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen über Art und Inhalt unseres Vertragsverhältnisses, Geburtsdatum bzw. Alter und Ihre Bonität.
- Sonstige personenbezogene Daten, die Sie oder Dritte uns mit Ihrem Einverständnis oder sonst zulässigerweise bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen, das sind: Familienstand, Geschlecht, Beruf, Ausweisdaten, Bankverbindung, Zeichnungs- oder Vertretungs-Befugnis, verwendetes Endgerät, Vertragsbindung, Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist, Produkte von Tochtergesellschaften der A1 Telekom Austria AG oder weitere Informationen zu Ihrer Person, die Sie offensichtlich selbst öffentlich gemacht haben. Unter diesen Begriff fallen keine datenschutzrechtlich sensiblen Daten („besondere Kategorien personenbezogener Daten“ im Sinne von Art 9 DSGVO), das sind insbesondere rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder Gesundheitsdaten.

Telekommunikationsdaten – schließen Sie mit uns einen Vertrag über Telekommunikationsdienstleistungen ab, so verarbeiten wir entsprechend Ihrem Vertrag zusätzlich folgende Daten:

- Ihre Verkehrsdaten einschließlich Standortdaten: Daten, die wir zum Weiterleiten einer Nachricht an ein Kommunikationsnetz oder zum Verrechnen verarbeiten.
- WLAN Messdaten: Eigenschaften der verwendeten WLAN Frequenz (Übertragungsstärke, Überlagerung, Netzstärke), Dauer der Anbindung, Netzstärke und Art einzelner Endgeräte, sowie WLAN Wiederherstellung und Vernetzung von Meshup Systemen von im Rahmen unserer Festnetzprodukte zur Verfügung gestellten Router/Modems.

Ihre Inhaltsdaten werden grundsätzlich nicht gespeichert. Diese Daten werden nur dann kurzfristig gespeichert, wenn es technisch notwendig ist, oder wenn es die Serviceerbringung betrifft, z.B. SMS-, Mobilboxnachrichten.

TV Daten – schließen Sie mit uns einen Vertrag über ein TV Produkt ab, so verarbeiten wir allenfalls zusätzlich folgende Daten:

- Zeitpunkt und Dauer jeder Nutzung von TV-Inhalten, inkludierter Apps und gekaufter oder gemieteter Videos,

- gesehene Inhalte/Sender,
- Art der Wiedergabe,
- Informationen über das genutzte Device und die Streaming-Qualität,
- IP-Adresse zum Zeitpunkt der Nutzung.

Datenübermittlung an Dritte

Ohne Ihre Einwilligung geben wir Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte weiter. Wir können jedoch rechtlich dazu verpflichtet sein, Ihre Daten an Gerichte, Staatsanwaltschaften, Polizei oder andere Behörden weiterzugeben.

Selbst ein großes Unternehmen schafft nicht alles alleine. Wir beauftragen daher Auftragsverarbeiter, die bestimmte Aufgaben für uns erledigen, z.B. für IT- und Cloud-Services, Rechnungsdruck, Servicelines, Tools zur Administration und zur Störungsbehebung, Logistik, Vertrieb, etc.

Dabei verwenden wir u.a. folgende Auftragsverarbeiter:

Logistik und Versand:

- Unser Logistikpartner ist die mk Logistik GmbH, Dietersdorfer Straße 13, 2201 Hagenbrunn. Der Versand unserer Waren erfolgt über die österreichische Post AG. Bei Direkt-Mailings unterstützt uns auch die Nullacht Sechzehn Printproduktion Gmbh, Türkenstrasse 15/2, 1090 Wien. Der elektronische Versand von Marketinginformationen an Kunden kann durch uns selbst.

Service

- Wir stehen unseren Kunden für jegliche Anfragen über verschiedenste Kontaktmöglichkeiten gerne zur Verfügung. Unsere Service-Center betreiben wir zum Großteil selbst. Wir bedienen uns dabei aber auch der wedify GmbH, Donau-City-Str. 6, 1220 Wien, A1 Makedonija DOOEL (Nordmazedonien) sowie der Avedo II GmbH, Wilhelm-Becker-Straße 11A, 75179 Pforzheim (Deutschland).
- Die telefonische Kontaktierung von Kunden kann auch über die Firma– telepower GmbH, Haeckelstraße 23 a, 1230 Wien und die Telemark Marketing Gebhard Zuber GmbH, Zehetnergasse 6/2/2, 1140 Wien..
- Die PAYBOX Service GmbH, Lassallestraße 9, 1020 Wien unterstützt uns bei der Identifizierung von Kunden (Sim-Karten-Registrierung).

Vertriebspartner:

- Der Abschluss von Verträgen und verschiedene andere Serviceleistungen in Zusammenhang mit unseren Produkten können auch durch unsere ausgewählten Vertriebspartner erbracht werden. Dies sind unter anderem die Media Markt TV-HiFi-Elektro Ges.m.b.H., die Saturn Elektro-Handelsges.m.b.H., die Hartlauer Handelsgesellschaft m.b.H, die handyshop.cc telecommunication GmbH, die TC Telekomcenter GmbH, Hauptplatz 12, 8342 Gnas, die HAAI GmbH, Siccardsburggasse 36, 1100 Wien, die Handypartner MCI GmbH, Wörth an der Lafnitz 90, 8293 Wörth an der Lafnitz, die mobile5 Handels GmbH, Heuplatz 2, 9020 Klagenfurt, die ICC Calling Cards GmbH, Herzog-Odilo-Straße 101, 5310 Mondsee und die yooopi! Telekom GmbH, Lemböckgasse 47A/3.O.G, 1230 Wien jeweils mit einer Vielzahl an Standorten in ganz Österreich.

Rechnungslegung und Bezahlung:

- Sofern Sie Ihre Rechnung per Post erhalten, erfolgt der Rechnungsdruck durch die Post Business Solutions GmbH, 1230 Wien, Halban-Kurz-Straße 9-11.
- Bezahlen Sie Ihre Rechnung mittels SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte, so arbeiten wir hierfür mit Banken, Kreditkartenunternehmen und anderen Zahlungsdiensteabwicklern zusammen. Bei Abwicklungen von Kreditkartenzahlungen arbeiten wir zudem mit der Hobex AG, Josef-Brandstätter-Straße 2b, 5020 Salzburg, sowie mit der IXOPAY GmbH, Mariahilfer Straße 77-79, A-1060 Wien zusammen

Zahlen per Handyrechnung:

- A1 ermöglicht Ihnen, Einkäufe bei dritten Diensteanbietern zu autorisieren und die Bezahlung über Ihre Handyrechnung abzuwickeln. Im Zuge der Zahlungsautorisierung ist es erforderlich, Ihre Rufnummer und weitere Daten mit dem jeweiligen Diensteanbieter auszutauschen, damit dieser Ihre Bestellung und Zahlung zugeordnet und Missbrauch verhindert werden kann. Detaillierte Informationen zu diesem Dienstleister und den übermittelten Daten können Sie vor einem solchen Einkauf im Zuge des Bestellprozesses abrufen.

Technische Dienstleister:

- Um die hohe Qualität unserer Services und unseres Mobilfunknetzes sicherstellen zu können, bedienen wir uns verschiedener hoch spezialisierter Dienstleister. Diese stellen mit ihrer Erfahrung und ihrem Know-How sicher, dass alle unsere Systeme rund um die Uhr funktionieren.

Auch wenn wir einen solchen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Daher verpflichten wir Drittfirmen natürlich auch vertraglich zur Geheimhaltung Ihrer Daten und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nur dann ein, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn wir geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart haben.

So lange bewahren wir Ihre Daten im Einzelnen auf:

- Ihre Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten löschen wir grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Eine längere Speicherdauer besteht etwa dann, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zum Erhalt von Informationen über die von Ihnen genannten Kommunikationskanäle erteilt haben, oder diese Daten noch benötigt werden, um Entgelte zu verrechnen oder einzubringen, Beschwerden (für diese gibt es eine dreimonatige Einspruchsfrist) zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie etwa gemäß Bundesabgabenordnung (§ 207f BAO) oder Unternehmensgesetzbuch (§ 212 UGB). Ihre Stammdaten werden aus Gründen der ordnungsgemäßen Buchführung und anhängigen Prüfungen durch die Finanzbehörde grundsätzlich 7 Jahre (ab Vertragsende) aufbewahrt ((§ 207f BAO), außer eine längere Aufbewahrung ist aufgrund laufender Verfahren nötig. Bücher und Aufzeichnungen sowie die zu den Büchern und Aufzeichnungen gehörigen Belege werden ebenfalls so lange aufbewahrt, als sie für anhängige Verfahren von Bedeutung sind. Natürlich wird der Zugriff auf die genannten Daten beschränkt, sodass sie nur mehr von jenen Mitarbeitern aufgerufen werden können, welche Verarbeitungen für die zuvor genannten Zwecke durchführen.

  Ihre Verkehrsdaten speichern wir für Zwecke der Verrechnung von Entgelten, einschließlich der Entgelte für Zusammenschaltungsleistungen, bis zum Ablauf jener Frist, innerhalb derer die Rechnung rechtlich angefochten werden oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann. Danach werden sie gelöscht. Die Einspruchsfrist von drei Monaten beginnt je nach Kunde (Erhalt der Rechnung) unterschiedlich und ist diesbezüglich auch der entsprechende Postlauf bzw. interne Prozess bei Aufnahme eines allfälligen Rechnungseinspruches zu berücksichtigen. Um die Rechte der Kunden zu wahren, sowie eine lückenlose Aufklärung allfälliger Rechnungseinsprüche zu gewährleisten, kann sich insgesamt eine bis zu sechsmonatige Speicherdauer von Verkehrsdaten ergeben. Wird ein Verfahren über die Höhe der Entgelte eingeleitet, müssen wir die Daten bis zur endgültigen Entscheidung der Behörde aufbewahren.

- Ihre Inhaltsdaten löschen wir, sobald ihre Verarbeitung nicht mehr zur Erbringung unserer Kommunikationsdienste erforderlich ist.
- Ihre WLAN Messdaten löschen wir spätestens drei Monate nach deren Erhebung.
- Ihr TV Nutzungsverhalten löschen wir mit Beendigung Ihres A1 TV Vertrages.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, weshalb auch die datenschutzrechtlichen Löschungsverpflichtungen entfallen.

Profiling
Wir verwenden automatisierte Datenverarbeitungsverfahren zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte und Services, zur Verbesserung der Kontaktaufnahme und zur Analyse von Nutzerverhalten. Solche Verfahren werden als Profiling bezeichnet und helfen uns insbesondere, Ihnen auf Basis Ihres bisherigen Nutzungsverhaltens unserer Produkte passende persönliche Angebote zu machen. Profiling hilft uns zudem beim Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Netz bzw. bei unseren Dienstleistungen, zur Betrugsermittlung, um Missbrauch aufzudecken und auch zur Netzplanung und Netzoptimierung Details zur Verarbeitung finden Sie bei den jeweiligen angeführten Verarbeitungsschritten. Sofern wir Profiling einsetzen, werden jedoch dadurch nie automatische Entscheidungen getroffen, die für Sie eine rechtliche Wirkung entfalten.

Wir sind in den Fällen einer automatischen Verlängerung nach einer Befristung gesetzlich verpflichtet, Informationen über den anhand Ihres Nutzungsverhaltens im vergangenen Jahr bestimmten „bestmöglichen Tarif“ zur Verfügung zu stellen. Dafür müssen wir personenbezogene Daten automatisiert verarbeiten, um das Nutzungsverhalten zu bestimmen und zu bewerten, welcher Tarif am besten diesem Nutzungsverhalten entspricht. Dafür greifen wir auf jene Stamm- und Verkehrsdaten zurück, die bereits aufgrund eines anderen Zwecks verarbeitet werden. Dies können insbesondere Rechnungsdaten wie Informationen über verbrauchte Einheiten oder Roaming sein. Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Um sowohl Sie als auch uns vor einem belastenden Vertragsabschluss zu schützen, können wir Sie um Zustimmung zu einer Überprüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit auf Basis Ihrer Kontodaten ersuchen. Wenn Sie der Überprüfung zustimmen, dann wird diese mithilfe der A1 Bank AG, ab 1.10.2026 mithilfe der Tink AB, Regeringsgatan 38, SE-111 56 Stockholm, durchgeführt, einem von der zuständigen Behörde zugelassenen Unternehmen für Zahlungsdienste. Dabei werden Sie aufgefordert, sich mit Ihren Bankdaten im Online-Banking Ihrer Bank einzuloggen und dort die Verwendung der relevanten Daten freizugeben. Im Anschluss übermittelt A1 Bank AG bzw. Tink AB je nach Umfang ihrer Einwilligung entweder Name und IBAN, oder Name, IBAN und Kontostand, oder die Konto-Ein - und -Ausgänge der letzten sechs Monate sowie den Kontostand an A1. Dabei werden Ihre Kontobewegungen mittels Nutzung generativer künstlicher Intelligenz kategorisiert und die Daten ihrer Kontobewegungen derart reduziert, dass keine Rückschlüsse auf konkrete Details einzelner Ereignisse mehr möglich sind (so wird aus konkreten Kontobewegungen wie z.B. „€10,53 in Supermarkt XY am 1.7.2025“ ein reduziertes Ergebnis, etwa „€10,53 für Lebensmittel am 1.7.205“ erstellt). Anhand dieser Daten erstellt A1 im Anschluss automatisiert eine Haushaltsrechnung (mit Einnahmen und Ausgaben pro Monat) und überprüft dadurch, ob bzw. zu welchen Bedingungen ein Vertragsabschluss möglich ist. Darüber hinaus hat A1 das berechtigte Interesse, die Daten zur Verbesserung der beschriebenen Prozesses zu verwenden. A1 speichert die so erhaltenen Daten für 1 Jahr, danach werden Ihre Daten wieder gelöscht.

Allgemeines zur Verarbeitung Ihrer Daten
- Ihre Stamm-, Verkehrs-, Standort- und Inhaltsdaten sowie WLAN Messdaten, und sonstigen personenbezogenen Daten, verarbeiten wir für das Erbringen und Verrechnen unserer jeweiligen Kommunikationsdienste und Services und zur Vertragsabwicklung. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie kein Kunde von A1 sind und unser Telekommunikationsnetz im Wege des Roaming nutzen. Zum Zwecke der Steuerung unseres Unternehmens und zur Evaluierung der von uns angebotenen Services ist es notwendig, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden um interne anonymisierte Statistiken zu erstellen. Rufen Sie eine Nummer in einem anderen Netz an oder befinden Sie sich selbst in einem fremden Netz (Roaming), so werden Ihre Verkehrsdaten auch den jeweiligen Interconnect- bzw. Roaming Partnern übermittelt, über die Ihre Verbindung zustande kommt. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten um gesetzlichen oder vertraglichen Informationspflichten, wie z.B. Informationen über Änderungen zu Ihrem Vertrag, nachkommen zu können oder um Sie rechtzeitig über geplante Änderungen, wie z.B. Wartungsarbeiten, informieren zu können. Ihre Stammdaten und weitere von Ihnen hierfür genannte Informationen übernehmen wir auf Ihren Wunsch hin in unser elektronisches Teilnehmerverzeichnis (Telefonbuch). Bitte beachten Sie, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, unser Teilnehmerverzeichnis auch an andere Herausgeber solcher Verzeichnisse weiterzuleiten bzw. Telefonbuchdaten von diesen zu beziehen.
  - Ihre Stamm- und Verkehrsdaten sowie sonstige personenbezogene Daten verarbeiten wir zudem zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Netz bzw. bei unseren Dienstleistungen, zur Betrugsermittlung, um Missbrauch aufzudecken und auch zur Netzplanung und Netzoptimierung. Um sicherzustellen, dass neue Systeme einwandfrei funktionieren und auch keine Gefahr für die personenbezogenen Daten unserer Kunden darstellen, kann es in bestimmten Fällen notwendig sein, diese Systeme auch mit Kundendaten zu testen. Wir verwenden diese Daten dabei im Einklang mit Art. 6 (4) DSGVO zu einem anderen als dem ursprünglichen Verarbeitungszweck.
-
- Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen haben wir als Unternehmen ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Zur Prüfung der Bonität nutzen wir teils automationsunterstützte Verfahren zur Bewertung der Ausfallwahrscheinlichkeit, der zu erwartenden Schadenshöhe im Falle eines Ausfalls, sowie weitere intern bereits verfügbare Informationen. Ehemalige Kunden, die allen Zahlungsverpflichtungen nachgekommen sind, genießen bei uns noch bis zu 5 Jahre nach Vertragsende einen VIP-Status, der berücksichtigt wird. Reichen die internen Informationen nicht aus, so verwenden wir die von Ihnen im Zuge der Anmeldung zur Verfügung gestellten Stammdaten sowie Ihr Geburtsdatum, um Auskünfte über Ihre Bonität bei einer Wirtschaftsauskunftei einzuholen.
- In beiden Fällen handelt es sich um eine Verarbeitung im Sinne des oben beschriebenen Profilings. Bei externen Abfragen übermittelt uns die befragte Auskunftei auf Basis der zuvor genannten Daten eine Einschätzung Ihrer Bonität (Scorewert). Ist Ihre Bonität zu niedrig oder fehlen Informationen, können wir davon absehen, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder zusätzliche Sicherheiten verlangen. Sollten Sie Einwände dagegen haben, so nutzen Sie einfach unsere Kontaktmöglichkeiten und legen Ihren Standpunkt dar. Wenn Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht einhalten, können wir ein Inkassobüro beauftragen. In diesem Fall erhalten Sie vorher eine Mitteilung, damit Sie Stellung nehmen können. Die Wirtschaftsauskunfteien, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten, sind die Lowell Inkasso Service GmbH, Regensburger Straße 3, A-4020 Linz, die BISNODE Austria GmbH, Jakov-Lind Straße 4/2, 1020 Wien, die CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/ Top 3.06. B, 1020 Wienund die KSV 1870 Forderungsmanagement GmbH, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien.
- Die oben genannten Verarbeitungen Ihrer Daten sind zum Abschluss bzw. zur Erfüllung Ihres mit uns eingegangenen Vertrages erforderlich. Stellen Sie uns diese Daten nicht oder nicht vollständig bereit, so sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber vollständig zu erfüllen oder können keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.
- Die Rechnungsinformationen sowie ihre sonstigen personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu einem Zweck, der mit der ursprünglichen Verarbeitung vereinbar ist, nämlich um eine Übersicht über Ihr Interesse an unseren Produkten und Services zu erstellen, sowie Ihnen interne Nutzerkategorien zuzuweisen. Darauf aufbauend empfehlen wir Ihnen passende, auf Ihr Nutzungsverhalten zugeschnittene Serviceleistungen und Dienste mit Zusatznutzen.

- Ihre im Zusammenhang mit einem Festnetz-Internet Produkt ermittelten WLAN Messdaten verarbeiten wir im Rahmen der Erfüllung und Servicierung unseres Vertrages mit Ihnen, nämlich um Verbesserungsmaßnahmen bei schlechter Empfangsqualität zu empfehlen, sowie zur allgemeinen Verbesserung der Empfangsqualität in Innenräumen.
- Ihre Verkehrsdaten verarbeiten wir zu statistischen Zwecken, d.h. für Untersuchungen, deren Ergebnis aggregierte und daher anonyme Daten sind, nämlich für die Erstellung von anonymen Bewegungsstromanalysen von Menschenmengen. Diese Analysen können wir im Rahmen unserer Produkte Dritten – auch gegen Entgelt - zur Verfügung stellen. Eine Rückführbarkeit vom Verarbeitungsergebnis auf bestimmte Personen ist dabei durch die von uns getroffenen Sicherheitsmaßnahmen ausgeschlossen. Keinesfalls geben wir zu diesem Zweck Verkehrsdaten an Dritte weiter. Sollten Sie mit dieser Verarbeitung dennoch nicht einverstanden sein, so können Sie sich hiervon gerne jederzeit ausnehmen lassen („Opt-out"). Verwenden Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf www.A1.net/datenschutz.
- Soweit nötig verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie etwa nach TKG, § 207f BAO, oder § 212 BAO.

A1 TV Produkte
Mit Ihrer Zustimmung verarbeiten wir Ihr Nutzungsverhalten von A1 Fernsehprodukten und Content Services („A1 Xplore TV") zusammen mit Daten zu Ihrer Person, um ausgewählte Werbeblöcke zu schalten, Ihnen bedarfsgerechte Angebote über aktuelle Produkte der A1 Telekom Austria AG sowie über Produkte und Services unserer Kooperationspartner zu übermitteln, und via User Interface von A1 Xplore TV anzuzeigen.

Nutzungsverhalten bedeutet: Zeitpunkt und Dauer jeder Nutzung von TV-Inhalten, inkludierter Apps und gekaufter oder gemieteter Videos, gesehene Inhalte/Sender, Art der Wiedergabe, Informationen über das genutzte Device und die Streaming-Qualität, IP-Adresse zum Zeitpunkt der Nutzung.

Daten zur Person sind: Name und postalische, telefonische und elektronische Kontaktdaten, Informationen über Art und Inhalt unseres Vertragsverhältnisses, demografische Informationen wie z.B. Ihre Anrede und Ihr Alter.

Ihr bis zu einem Monat in der Vergangenheit liegendes Nutzungsverhalten verwenden wir auch, um gemeinsam mit unserem Partner „all eyes on screens" (all eyes on screens d.o.o., Planinska ulica 2, 10000 Zagreb, Kroatien) ein Produkt zur Erfolgsmessung und Planung von Werbekampagnen zu gestalten. Es werden dabei niemals die konkreten Daten zu Ihrer Person (wie z.B. Name, Adresse, ...), sondern nur pseudonymisierte Werte und aggregierte Informationen (wie z.B. Altersgruppe, Postleitzahl, ...) an unseren Partner weitergegeben. Ihre Daten können dabei auch mit ebenfalls pseudonymisierten Daten zu Ihrer Person aus anderen Quellen zusammengeführt werden. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist aber ausgeschlossen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit in den Einstellungen Ihres TV Produkts (Menüpunkt Datenschutz) widerrufen.
Wir wollen A1 TV ständig weiterentwickeln und neue interessante Inhalte aufnehmen. Dafür ist es erforderlich zu wissen, welche Inhalte von unseren Kunden gerne gesehen werden und welche weniger gut ankommen. Um dies tun zu können, haben wir daher ein berechtigtes Interesse, Ihr TV Nutzungsverhalten sowie Ihre Stammdaten zur Erstellung anonymisierter Statistiken über die Nutzung der in A1 TV verfügbaren Inhalte zu erheben um die Nutzung unserer Inhalte zu analysieren.

Um Ihnen die umfassende Nutzung unseres Produktes zu ermöglichen, ist A1 Xplore TV mit einem System ausgestattet, das auf Grundlage Ihres TV Nutzungsverhaltens für Sie interessante Inhalte auswählt und Ihnen präsentiert. Sehen Sie beispielsweise eine bestimmte Kategorie von Inhalten, so werden Ihnen Inhalte derselben Kategorie vorgeschlagen.

A1 Xplore TV bietet Ihnen die Möglichkeit, das Produkt als Gast auszuprobieren. In diesem Fall haben Sie das Produkt noch nicht gekauft, können es aber bereits im beschränkten Umfang testen. Im Gastmodus werden keine Stammdaten erhoben und verarbeitet. Ihr Nutzungsverhalten wird ausschließlich anonymisiert verarbeitet

Webseiten von A1
A1 unterhält zahlreiche Webseiten, beispielsweise www.a1.net, bei deren Besuch auch personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden können. Nähere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten auf unseren Webseiten finden Sie auf der entsprechenden Webseite.

Webshop von A1
Viele unserer Produkte und Services können Sie auch bequem über unseren Webshop bestellen. Sind Sie noch kein Kunde und schließen dabei erstmals einen Vertrag mit uns ab, so erheben wir zu diesem Zweck Ihre Stammdaten und führen gegebenenfalls eine Bonitätsprüfung durch.
Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse daran, zu Zwecken der Betrugsverhinderung bzw. –ermittlung die von Ihnen bei der Bestellung verwendete IP Adresse zu speichern.

Apps von A1
Wir bieten Ihnen zahlreiche Apps an, die Sie im Zusammenhang mit unseren Produkten und Services oder auch unabhängig davon nutzen können. Auch unsere Apps können teilweise personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, wenn Sie diese auf Ihr mobiles Endgerät installieren. Nähere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch unsere Apps finden Sie in der jeweiligen App.

Daten aus Dritt-Quellen
Wir verarbeiten manchmal personenbezogene Daten, die wir nicht direkt von den betroffenen Personen (sondern beispielsweise bei Adressbrokern, öffentlich verfügbaren Quellen, etc.) erhalten haben. Sie können die von uns verwendeten Dritt-Quellen hier einsehen.

Kooperation mit Partnern
Bestellen Sie über uns Services, die von Partnerunternehmen erbracht werden (zB Netflix, SKY, etc.), so übermitteln wir im Anmeldeprozess die zur Anmeldung der Services erforderlichen Daten an den jeweiligen Serviceerbringer.

Zahlen per Handyrechnung
A1 ermöglicht Ihnen, Einkäufe bei dritten Diensteanbietern zu autorisieren und die Bezahlung über Ihre Handyrechnung abzuwickeln. Zur Erbringung dieses Services (dies beinhaltet die Abwicklung der Zahlungsautorisierung, die Abrechnung via Handyrechnung sowie die Prüfung bestehender Einschränkungen bzw. Limits) verarbeiten wir Ihre Stammdaten. Im Zuge der Zahlungsautorisation ist es zudem erforderlich, Ihre Rufnummer an den jeweiligen Diensteanbieter zu übermitteln, damit dieser Ihre Bestellung und Zahlung zuordnen kann. Detaillierte Informationen zu diesem Dienstleister können Sie vor einem solchen Einkauf im Zuge des Bestellprozesses abrufen.Wir haben zudem ein berechtigtes Interesse, zum Zwecke der Betrugsverhinderung sowie zur Prüfung und Abwicklung von Rechnungseinsprüchen folgende Daten für drei Monate in unseren Logfiles zu speichern:

das von Ihnen bei der Zahlungsautorisierung verwendete Betriebssystem, das von Ihnen verwendete Endgerät, den verwendeten Browser, Ihre zu diesem Zeitpunkt verwendete IP Adresse sowie Ihre Rufnummer.

Gewinnspiele
Nehmen Sie an einem Gewinnspiel teil, das wir veranstalten, so speichern wir jedenfalls Ihre bei der Teilnahme angegebenen personenbezogenen Daten, um einen Gewinner ermitteln und mit diesem in Kontakt treten zu können. Details dazu können Sie den jeweiligen Teilnahmebedingungen zum Gewinnspiel entnehmen.

Kontakt mit A1
Wenn Sie Fragen oder Beschwerden haben, können Sie uns über zahlreiche Kanäle, beispielsweise per Telefon, E-Mail, Social Media Kanäle (Facebook Messenger, etc.), Chat oder Post kontaktieren. Wenn Sie das Rückrufservice auf unserer Webseite verwenden, speichern wir die von Ihnen eingegebene Rufnummer, um Sie wie gewünscht zu kontaktieren. Davor senden wir Ihnen per SMS eine Bestätigung über die erfolgte Anfrage beim A1 Rückrufservice sowie eine Erinnerungs-SMS 10 Minuten vor Ihrem Rückruf.
Um Ihr Anliegen beantworten zu können, speichern wir die jeweils von Ihnen verwendeten Kontaktdetails, z.B. Ihre verwendete E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift oder Social Media Kennung, sowie den Zeitpunkt und Inhalt Ihrer Anfrage. Kontaktieren Sie uns per Chat, dann versuchen wir zunächst, Ihre Anfrage automatisiert zu beantworten und verbinden Sie bei Bedarf an einen unserer Mitarbeiter. Zur Beantwortung Ihrer Anfrage, insbesondere wenn es sich um technische Probleme oder Anfragen zu den von Ihnen genutzten Produkten oder Services handelt, müssen wir gegebenenfalls auch Ihre bei uns gespeicherten Stamm- und Verkehrsdaten sowie allfällige Aufzeichnungen über frühere Kontakte mit Ihnen verarbeiten.

Wir wollen unser Service laufend verbessern. Wir fragen unsere Kunden daher, ob wir das Gespräch zur Mitarbeiterschulung, automatisierten Dokumentation und Analyse von Kundenanliegen aufzuzeichnen dürfen. Eine Aufzeichnung des Gespräches erfolgt nur dann, wenn Sie zu Beginn des Gesprächs, oder bereits vorher durch Drücken der entsprechenden Taste, zugestimmt haben. Aufgezeichnete Gespräche werden spätestens nach 180 Tagen wieder gelöscht.
Diese Gespräche bewerten wir nach Kriterien eines effizienten und qualitativen Gesprächsverlaufs. Damit können wir unsere Mitarbeiter schulen, noch besser auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Wir teilen Ihnen eine geplante Aufzeichnung vor Beginn Ihres Gespräches mit unserem Mitarbeiter mit. Wir haben zudem ein berechtigtes Interesse daran, Aufzeichnungen von Kundenkontakten automatisiert zu verschriftlichen und zu verarbeiten, um Mitarbeiter zu schulen, den Kontaktverlauf zu dokumentieren um Auswertungen über die jeweiligen Themen, die unsere Kunden aktuell beschäftigen, erstellen zu können und unsere internen Prozesse, Abläufe, und Anwendungen wie der die Spracherkennung unseres automatischen Sprachassistenten (Sprachdialogsystem – IVR – digitaler Rezeptionist) und die Qualität weiterer interaktiver Kundensysteme zu verbessern. Das ermöglicht uns, rascher und zielgerichteter auf gehäuft auftretende Probleme zu reagieren. Automatisiert erstellte schriftliche Transkriptionen der Gespräche werden spätestens nach einem Jahr gelöscht. Automatisiert erstellte Zusammenfassungen der Gespräche werden für 7 Jahre gespeichert.

Vertragsabschluss bei unseren Vertriebspartnern
Wir verwenden diverse Vertriebspartner, die uns beim Abschluss von Verträgen mit unseren Kunden unterstützen. Die dafür erforderlichen Stammdaten ruft unser Vertriebspartner (wenn Sie bereits Kunde von A1 sind) aus unseren System ab bzw. trägt sie dort ein (wenn Sie noch nicht Kunde von A1 sind). Wenn Sie mit uns einen Vertrag über einen unserer Vertriebspartner abgeschlossen haben, dann erhalten diese Ihre Stammdaten. Dies ist erforderlich, um die korrekte Abrechnung mit uns überprüfen zu können.
Manche Vertriebspartner verwenden auch eigene automationsunterstützte Systeme, um ein besseres Service anbieten zu können. Nähere Auskünfte hierzu können Sie vom jeweiligen Vertriebspartner erhalten, bei den Sie Ihren individuellen Vertrag abgeschlossen haben.

Identifizierung von Kunden
Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (§ 97 Abs. 1a TKG iVm der IdentifikationsVO) sind wir verpflichtet, vor Durchführung eines Vertrages Ihre Identität festzustellen.
Im Rahmen unseres Legitimierungsprozesses werden dazu folgende personenbezogenen Daten erhoben: Vorname, Nachname, Geburtsdatum. Je nach dem gewählten Legitimierungsverfahren (etwa Foto Ident) kann es zudem erforderlich sein, ein Foto von Ihnen sowie Ihres amtlichen Lichtbildausweises zu machen. Sofern Sie sich online legitimieren, überträgt mit Abschicken des Web-Formulars unser Auftragsverarbeiter paybox Service GmbH die zuvor genannten personenbezogenen Daten sowie – im Rahmen des Legitimierungsverfahrens Foto Ident – allfällige Fotos in unserem Namen über einen verschlüsselten Kanal an den entsprechenden Legitimierungspartner (z.B. das von Ihnen ausgewählte Kreditinstitut oder die A-Trust Gesellschaft für Sicherheitssysteme im elektronischen Datenverkehr GmbH).
Dieser überprüft Ihre Identität anhand der zur Verfügung gestellten Daten in dessen Online Banking System, mittels Handysignatur oder Analyse der übermittelten Bilder und bestätigt uns diese bei Übereinstimmung. Das Ergebnis der Identitätsfeststellung wird Ihnen zum Abschluss des Legitimierungsprozesses angezeigt.
Nach erfolgreichem Abschluss des Legitimierungsprozesses übermittelt der Legitimierungspartner das Prüfungsergebnis gemeinsam mit einer einzigartigen Identifikationsnummer über die paybox Service GmbH wieder an uns. Alle vom Legitimierungspartner hierfür verarbeiteten personenbezogenen Daten werden daraufhin wieder gelöscht. Legitimierungsversuche über Foto Ident, welche aufgrund mangelnder Übereinstimmung der angegebenen personenbezogenen Daten fehlgeschlagen sind, werden gemäß § 5 Abs. 12 IdentifikationsVO bis zu drei Monate gespeichert.

Wichtige Informationen zu Ihrem Vertrag
Gibt es Änderungen oder wichtige Informationen zu Ihrem Vertrag, beispielsweise eine Anpassung des monatlichen Grundentgeltes, Änderungen im Serviceumfang, oder temporäre Einschränkungen unserer Services (z.B. durch Wartungsarbeiten), so wollen wir Sie darüber rechtzeitig informieren. Dafür verarbeiten wir Ihre Stammdaten, um Sie telefonisch, per Post, SMS oder E-Mail darüber zu unterrichten.

Rechnungslegung und Bezahlung
Je nachdem, wofür Sie sich entscheiden, können wir Ihnen Ihre Rechnung per Post oder per E-Mail zusenden. Hierfür verarbeiten wir Ihre jeweilige E-Mail-Adresse bzw. postalische Anschrift. Natürlich finden Sie Ihre Rechnungen auch in Ihrem persönlichen Servicebereich auf unserer Webseite.

Bezahlen Sie Ihre Rechnung mittels SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte, so arbeiten wir hierfür mit Banken, Kreditkartenunternehmen und anderen Zahlungsdiensteabwicklern zusammen. Bei Abwicklungen von Kreditkartenzahlungen arbeiten wir mit der QENTA Payment CEE GmbH, Taborstraße 1-3/10, A-1020 Wien sowie mit der IXOPAY GmbH, Mariahilfer Straße 77-79, A-1060 Wien zusammen.

WLAN in A1 Shops
Wir möchten Ihren Aufenthalt in unseren A1 Shops so angenehm wie möglich gestalten. Daher stellen wir Ihnen in einigen unserer Shops Internet-Zugang mittels WLAN zur Verfügung. Nutzen Sie diesen Dienst, so verarbeiten wir die MAC-Adresse Ihres Gerätes zur Diensterbringung. Eine weitergehende Zuordnung dieser Daten zu einer konkreten Person erfolgt dabei nicht.

A1 Events
Wir wollen mit unseren Kunden in Kontakt bleiben und uns austauschen. Dazu veranstalten wir immer wieder Events mit unterschiedlichen Schwerpunkten. Zur Aussendung der Einladungen und für die Gästeliste verarbeiten wir Ihre Stammdaten. Zur Planung und Organisation unserer Events arbeiten wir mit unterschiedlichen Partnerunternehmen zusammen. Um unsere Events zu optimieren müssen wir wissen, welche Themen sie interessieren. Daher werten wir Ihre Zu- und Absagen aus. Wollen Sie nicht mehr zu unseren Events eingeladen werden, dann nutzen Sie einfach unsere Kontaktmöglichkeiten.

Umfragen
Wir sind stets bemüht unsere Leistungen und Services zur Zufriedenheit unserer Kunden zu verbessern. Sofern Sie uns daher Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme gegeben haben, können wir oder von uns beauftragte Partner-Agenturen Sie über die von Ihnen ausgewählten Kanäle zum Zwecke von Kunden- und Zufriedenheitsumfragen kontaktieren. Wir werten ihr Feedback zusammen mit weiteren Informationen aus, um unser Service zu verbessern, und die Anliegen unserer Kunden besser zu verstehen.

Sie können folgende Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten geltend machen:

Auskunftsrecht:
Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten auf unseren Webseiten. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir im Rahmen unserer Auskunftspflicht keine Details über unsere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse verraten können. Zum Schutz Ihrer Daten ist es hierfür erforderlich, dass wir eine Identitätsprüfung durchführen.

Bitte beachten Sie, dass wir Auskunftsbegehren zu folgenden Themen nicht bzw. nur eingeschränkt beantworten können:
- Außer in den gesetzlich geregelten Fällen dürfen wir Ihre Verkehrsdaten gem. § 99 TKG nicht speichern. Sie erhalten daher bei entsprechendem Auskunftsersuchen ausschließlich einen Einzelgesprächsnachweis gemäß § 101 TKG.
- Sofern es die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigen würde, geben wir keine Namen, sondern nur Kategorien von Datenempfängern an.
- Eine allfällige Gesprächsaufzeichnung (s.o. „Kontakt mit A1“) beauskunften wir nicht. Dies wäre ein unverhältnismäßiger Eingriff in die Rechte und Freiheiten unserer Service Mitarbeiter, die mit Ihnen das Gespräch geführt haben. Zudem müssten die Gesprächsaufzeichnungen konkreten Kunden zugeordnet werden, was derzeit unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung nicht geschieht.
- IBAN, Kreditkartennummern oder ähnliche zahlungsrelevante Informationen beauskunften wir ausschließlich in verkürzter Form. Dies dient dem Schutz Ihrer Zahlungsdaten.

Recht auf Berichtigung:
Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

Recht auf Löschung:
Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:
Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn
- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit:
Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern
- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht:
Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung einer Angebotslegung oder Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht:
Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at), sowie auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Geltendmachung der Rechte:
Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach die auf der jeweiligen Marken-Website genannten Kontaktmöglichkeiten.

Bestätigung der Identität:
Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern, z.B. eine leserliche Kopie eines gültigen Lichtbildausweises mit Unterschrift. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Rechtebeanspruchung über Gebühr:
Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig, wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

Umfang der Zustimmung – operative Umsetzung:
- Wir bieten unsere Produkte und Services unter verschiedenen Marken (z.B. A1, yesss!, ...) an. Eine Einwilligung, bzw. der Widerruf gilt immer für alle Produkte und Services derselben Marke, die Sie bei uns beziehen oder bezogen haben. Bitte geben Sie uns über die Kontaktmöglichkeiten Bescheid, wenn sich Ihre Einwilligung oder Ihr Widerspruch auf Produkte oder Services anderer Marken beziehen sollen. Das bedeutet zum Beispiel, wenn sie bei Produkten und Services unterschiedlicher Marken dieselben Kontaktdaten angegeben haben und einen Widerruf Ihrer Einwilligung nur für eine dieser Marken aussprechen, dass ohne weitere Information ihrerseits weiterhin Werbung auf diese Kontaktdaten im Bereich der anderen Marke - wo sie die Einwilligung nicht widerrufen haben - stattfinden kann. Es würde im Ergebnis auf ihre Kontaktdaten weiterhin Werbung erfolgen, obwohl sie Ihre Zustimmung zum Erhalt von Werbung bei einer Marke widerrufen haben.
- Informieren Sie bitte Mitbenutzer Ihres Anschlusses bzw. des von uns erbrachten Services (z.B. Mitarbeiter oder Angehörige) über das Verarbeiten und Übermitteln Ihrer Daten im Umfang Ihrer Zustimmung. Geben Sie keine Zustimmungen an uns ab, sofern nicht auch die Mitbenutzer Ihres Anschlusses damit einverstanden sind.

Pflicht zur Mitwirkung:
Bitte beachten Sie, dass wir gemäß § 94 TKG verpflichtet sind, an der Überwachung von Nachrichten und der Auskunft über Daten einer Nachrichtenübermittlung nach den gesetzlichen Bestimmungen im erforderlichen Ausmaß mitzuwirken. Hierzu müssen wir allenfalls Stamm-, Verkehrs- und/oder Standortdaten an die zuständigen Behörden übermitteln. Die Übertragung der Daten erfolgt über ein eigens dafür vorgesehenes System und ist stets verschlüsselt.

Schutz vor Belästigungen:
Belästigt Sie jemand mit wiederholten Anrufen? Dann wenden Sie sich bitte gleich an uns! Auf Ihren Wunsch können wir in diesem Fall gemäß § 106 TKG eine kostenpflichtige Fangschaltung für künftige, auch unterdrückte, Anrufe einrichten. Damit kann der Anrufer identifiziert werden und Sie können sich mit dieser Information an die Polizei wenden.

Notrufe:
Um die Einsatzkräfte bei einem Notruf bestmöglich zu unterstützen, sind wir gemäß § 98 TKG verpflichtet, einem Notrufdienst auf dessen Verlangen Ihre Stamm- und Standortdaten zu übermitteln. Natürlich informieren wir Sie darüber, sollten wir dazu Ihre Standortkennung (Cell-ID) verarbeiten, dies kann allerdings ein paar Tage in Anspruch nehmen.

INFORMATIONEN FÜR GESCHÄFTSFÄLLE IM FERNABSATZ

1. Allgemeines

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte. Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

2. Vertragsdauer: Wie lange läuft unser Vertrag?

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

3. Gewährleistungsrecht

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

4. Kündigungsbedingungen: Wie & Wann können Verträge beendet werden?

4.1. Ordentliche Kündigung

- Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.
- Die XOXO Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.

5. Streitbeilegung gemäß AStG (Alternatives Streitbeilegungsgesetz)

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um ein- vernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter www.rtr.at finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

6. Preise und Bezahlung

6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.

6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.

7. Versand

7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Gebühr von 6,90 Euro verrechnet.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

9. Rücktrittsrecht

9.1. Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück.

9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten. Dieses

9.3. Rücktrittsrecht besteht nicht

- bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
- bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
- bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.

9.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

10. Beginn der Vertragserfüllung: Pflicht zur Zahlung eines anteiligen Betrags für die bereits erbrachten Leistungen im Falle des Rücktritts

10.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

11. Lieferzeiten

11.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3-5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

12. Firmenname & Anschrift

12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

13. Rücktrittsformular

13.1. Das Rücktrittsformular finden Sie online unter https://www.xoxo-mobile.at/formulare/XOXO-Ruecktrittsformular.pdf